



INDICATORI PER LA QUALITÀ = INDICATORI PER COMPETERE

**La partecipazione è libera.
Per motivi organizzativi si prega
di preannunciare la presenza
alla Segreteria del Consorzio Qualità
via e-mail all'indirizzo
info@consorzioqualita.it
oppure al fax numero 02 58370537**

**Mercoledì, 25 maggio 2005 – ore 9,30
Auditorium Assolombarda
Via Pantano 9 – Milano**



ASSOLOMBARDA

**Per ulteriori informazioni:
Tel.: 02 58370.713 / 321**



**CAMERA
DI COMMERCIO
di Milano**

Il Consorzio Qualità intende dare un contributo al miglioramento delle PMI attraverso l'utilizzo di indicatori appropriati e coerenti con gli obiettivi e la strategia aziendale.

Il sistema degli indicatori consente infatti di misurare l'efficienza e l'efficacia delle attività e di aiutare l'impresa a verificare la propria posizione competitiva.

Il nuovo "prodotto" editoriale del Consorzio è perciò

RISULTATI AZIENDALI E INDICATORI PER COMPETERE

Viaggio nelle migliori prassi delle PMI

che verrà presentato nel corso del Convegno e distribuito gratuitamente a tutti i partecipanti.

La presenza di un artista al Convegno suggerisce un parallelo tra l'attività quotidiana dell'imprenditore che disegna i propri obiettivi (e relativi indicatori), e l'opera dell'artista.

ore 9,30 Apertura dei lavori
Paolo ANGELETTI
Presidente Piccola Impresa Assolombarda

Presiede i lavori
Marzio DAL CIN
Presidente Consorzio Qualità

ore 9,45 La parola a un "guru" irlandese della Qualità

Seán CONLAN
Past President EOQ (European Organization for Quality)

ore 10,15 La parola alle autrici del nuovo libro del Consorzio

Antonella PAMPLONI SCARPA
*Fujitsu Services S.p.A.,
Presidente AICQ Centronord*

Maria Gisella CONCA
Università Carlo Cattaneo LIUC

ore 11,00 La parola alle aziende

Cinzia ARSINI
*Direttore Risorse Umane e Qualità CDI
Centro Diagnostico Italiano S.p.A.*

Michele DE MARTINI
Amministratore Unico Osra Lombardia S.r.l.

ore 11,45 Dall' "assimilazione" ... alla realizzazione del quadro

Pietro FINELLI
Artista

ore 12,00 Dibattito

ore 12,30 Aperitivo – buffet